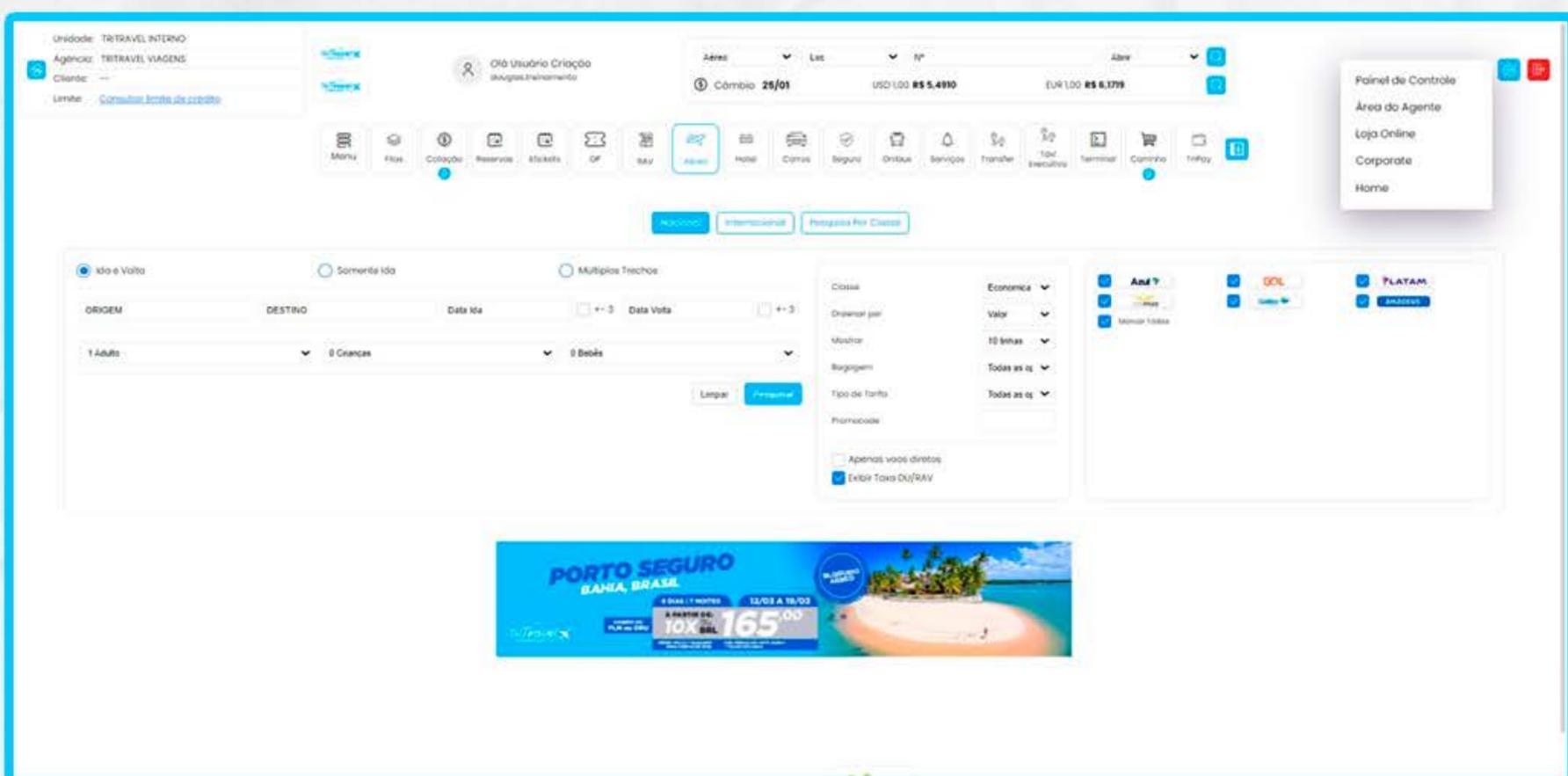




# **SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO**

**TriTravel** ✈️  
OPERADORA

01



Em seu sistema há um ambiente próprio para **solicitação de Reembolso.**

A **Area do Agente**, está disponível no canto **superior direito** de sua plataforma, e nele você consegue solicitar seus **reembolsos**, de forma **rápida e segura.**

Nos próximos slides, vamos demonstrar as principais funcionalidades e botões de ação para solicitação de reembolso do início ao fim.

02



Wooffice

Área do Cliente

Agência: TRITRAVEL VIAGENS

Cnpj: 33.867.198/0001-64

Endereço: RUA CINCO 9 - INDUSTRIAL, 85750-000

Vendas Faturas

Notas fiscais Reembolsos

Reembolso

Filtros

Número:  Produto: Selezione Localizador:  Bilhete:

Situação: Selezione Período de solicitação: Data inicial:  Data final:

IMPRIMIR NOVA SOLICITAÇÃO PESQUISAR

Reembolso

Pesquisar vendas

Produto: Selezione Bilhete:  Localizador:

BUSCAR CANCELAR

Após selecionar e entrar na **Área do agente**, você será direcionado para o seu espaço exclusivo dentro do nosso **Back Office**. Dentro dele você poderá consultar as suas **Vendas, Faturas, Notas Fiscais, Reembolsos e Comissões**.

Selecione a opção **Reembolsos**, e em seguida selecione a opção **Nova Solicitação**. Adicione as informações do **Produto, Bilhete, e Localizador** e selecione a opção **Buscar**.

Reembolso

Pesquisar vendas

Produto: Aéreo Companhia: LA - LATAM AirLines(045) Bilhete:  Localizador: ABC123

BUSCAR CANCELAR

03



Reembolso

**Pesquisar vendas**

Produto:  Companhia:  Bilhete:  Localizador:

PRODUTO	DATA EMISSÃO	TKT	LOC	TARIFA USD	TAXA USD	TARIFA	DU	TX EMBARQUE	TOTAL
<input checked="" type="checkbox"/> ETKT	25/01/2022	2168378093	ZVVVYM	46,04	6,47	252,83	0,04	35,52	288,35

LOCALIZADOR	PAX	TIPO PAX	CIA	ORIGEM	DESTINO	DATA VOO
ZVVVYM	SILVA/JOSE ALVES MR	ADT	G3	GRU	REC	26/01/2022

TARIFA	TAXA	TAXA DU	INCENTIVO	COMISSÃO	TAXA FEE	MULTA	TOTAL
252,83	35,52	0,04	3,79	0,00	0,00	0,00	-3,83

Bandeira  Número  Titular  Validade

Observação  Existe localizador dividido?  
Informe o código localizador que deve ser reembolsado ou nome dos passageiros:

Anexos  Nenhum arq...o selecionado

O sistema irá buscar a venda em seu banco de dados, e após localizá-la trará todas as informações relacionadas a composição tarifária.

Adicione informações complementares a sua solicitação, como por exemplo: **Arquivos, Comentários, Informações** relacionadas ao **Cartão de Crédito utilizado na emissão**, e se houve **divisão de localizador**.

Reembolso

**Filtros**

Número  Produto  Localizador  Bilhete

Situação  Período de solicitação:

Reembolso

NÚMERO	DATA	DUPLICATA	VENC DUP	LOC	BILHETE	PASSAGEIRO	PRODUTO	ATENDENTE	SITUAÇÃO
RMB003182	20/01/2022	--	--	00MQ08	1001636262	ALMEIDA/FATIMA MRS	AEREO		EMPROCESSO

Página 0 de 0

Em seguida basta acompanhar o status de sua solicitação dentro do portal.

# **Obrigado!**



**Em caso de problemas ou dúvidas  
entre em contato com nossa equipe  
através do e-mail:**

**[suporte.comercial@tritravel.com.br](mailto:suporte.comercial@tritravel.com.br)**



**TriTravel X**  
OPERADORA