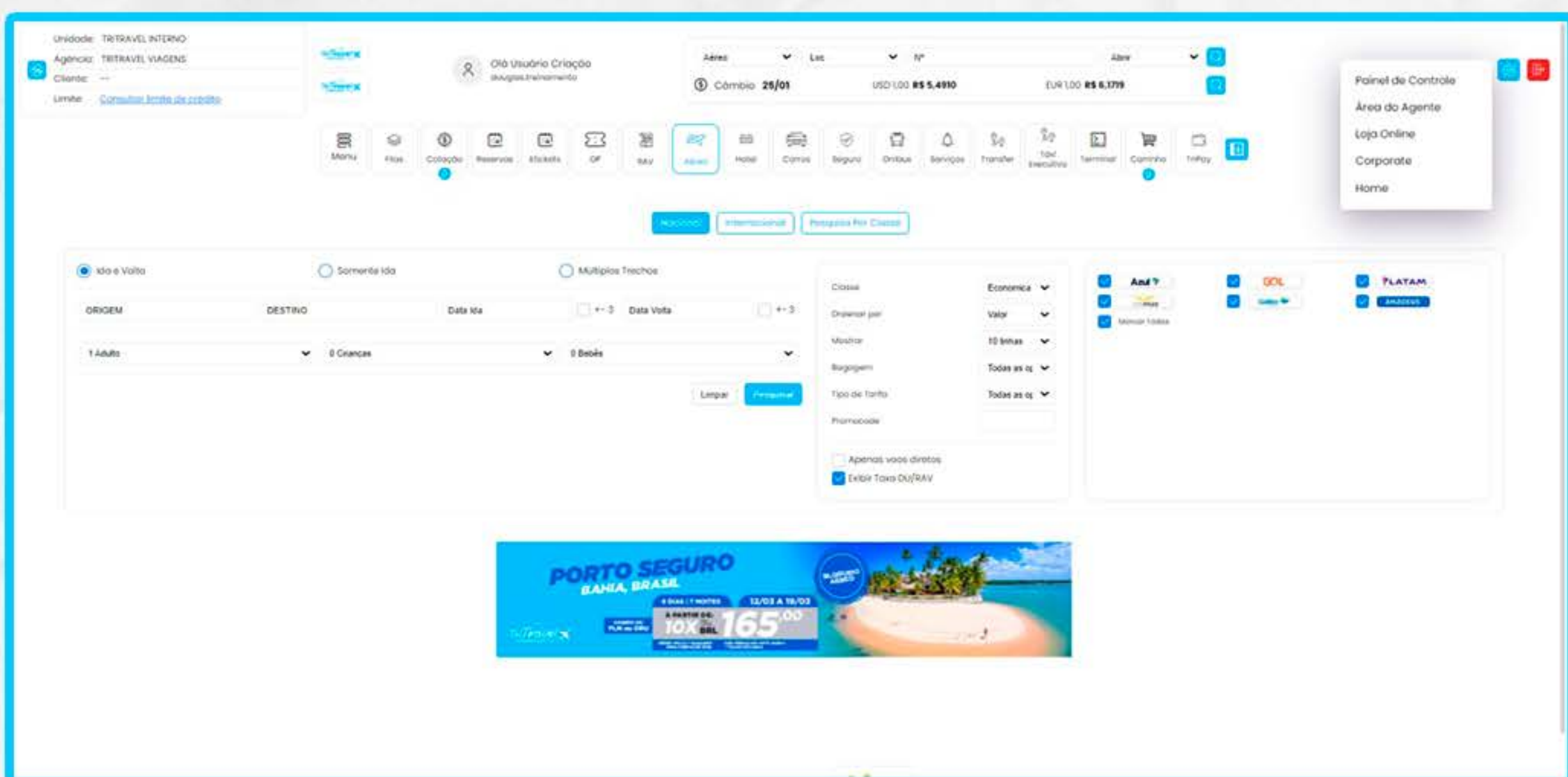




# **SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO**

**TriTravel** ✈️  
OPERADORA

01



Em seu sistema há um ambiente próprio para **solicitação de Reembolso.**

A **Area do Agente**, está disponível no canto **superior direito** de sua plataforma, e nele você consegue solicitar seus **reembolsos**, de forma **rápida e segura.**

Nos próximos slides, vamos demonstrar as principais funcionalidades e botões de ação para solicitação de reembolso do início ao fim.

02



Wooffice

Área do Cliente

Agência: TRITRAVEL VIAGENS

Cnpj: 33.867.198/0001-64

Endereço: RUA CINCO 9 - INDUSTRIAL, 85750-000

Vendas Faturas

Notas fiscais Reembolsos

Reembolso

Filtros

Número Produto Localizador Bilhete

Situação Período de solicitação

IMPRIMIR NOVA SOLICITAÇÃO PESQUISAR

Reembolso

Pesquisar vendas

Produto: Bilhete: Localizador:

BUSCAR CANCELAR

Após selecionar e entrar na **Área do agente**, você será direcionado para o seu espaço exclusivo dentro do nosso **Back Office**. Dentro dele você poderá consultar as suas **Vendas, Faturas, Notas Fiscais, Reembolsos e Comissões**.

Selecione a opção **Reembolsos**, e em seguida selecione a opção **Nova Solicitação**. Adicione as informações do **Produto, Bilhete, e Localizador** e selecione a opção **Buscar**.

Reembolso

Pesquisar vendas

Produto: Companhia: Bilhete: Localizador:

Aéreo LA - LATAM AirLines(045) ABC123

BUSCAR CANCELAR

03



Reembolso

**Pesquisar vendas**

Produto:  Companhia:  Bilhete:  Localizador:

| PRODUTO                                  | DATA EMISSÃO | TKT        | LOC    | TARIFA USD | TAXA USD | TARIFA | DU   | TX EMBARQUE | TOTAL  |
|--|--------------|------------|--------|------------|----------|--------|------|-------------|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> ETKT | 25/01/2022   | 2168378093 | ZVVVYM | 46,04      | 6,47     | 252,83 | 0,04 | 35,52       | 288,35 |

| LOCALIZADOR | PAX                 | TIPO PAX | CIA | ORIGEM | DESTINO | DATA VOO   |
|-------------|---------------------|----------|-----|--------|---------|------------|
| ZVVVYM      | SILVA/JOSE ALVES MR | ADT      | G3  | GRU    | REC     | 26/01/2022 |

| TARIFA | TAXA  | TAXA DU | INCENTIVO | COMISSÃO | TAXA FEE | MULTA | TOTAL |
|--------|-------|---------|-----------|----------|----------|-------|-------|
| 252,83 | 35,52 | 0,04    | 3,79      | 0,00     | 0,00     | 0,00  | -3,83 |

Bandeira  Número  Titular  Validade

Observação  Existe localizador dividido?  
Informe o código localizador que deve ser reembolsado ou nome dos passageiros:

Anexos  Nenhum arq...o selecionado

O sistema irá buscar a venda em seu banco de dados, e após localizá-la trará todas as informações relacionadas a composição tarifária.

Adicione informações complementares a sua solicitação, como por exemplo: **Arquivos, Comentários, Informações** relacionadas ao **Cartão de Crédito utilizado na emissão**, e se houve **divisão de localizador**.

Reembolso

**Filtros**

Número  Produto  Localizador  Bilhete

Situação  Período de solicitação:

Reembolso

| NÚMERO    | DATA       | DUPLICATA | VENC DUP | LOC    | BILHETE    | PASSAGEIRO         | PRODUTO | ATENDENTE | SITUAÇÃO   |
|-----------|------------|-----------|----------|--------|------------|--------------------|---------|-----------|------------|
| RMB003182 | 20/01/2022 | --        | --       | 00MQ08 | 1001636262 | ALMEIDA/FATIMA MRS | AEREO   |           | EMPROCESSO |

Página 0 de 0

Em seguida basta acompanhar o status de sua solicitação dentro do portal.

# Obrigado!



**Em caso de problemas ou dúvidas  
entre em contato com nossa equipe  
através do e-mail:**

**[suporte.comercial@tritravel.com.br](mailto:suporte.comercial@tritravel.com.br)**



**TriTravel X**  
OPERADORA